

【2025年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	ハッピーライフ3ポイント		
調査実施年月	2025年12月	回答数	15

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	・のびのびと体を動かしている。 ・いつもボールを使って遊んだり、おもちゃで遊んだり楽しそうです。 ・最近見られてないので子供に聞きました。
		87%	13%	0%	0%	保護者様参加型のイベント等を定期的に開催し、活動や事業所の中を見ていただく機会を設けていきます。
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	9	5	0	1	・いつでもすぐに対応して下さる。 ・子どもの事を良く見てくださっています。
		60%	33%	0%	7%	今後もお子様の様子や変化に気付いて情報を適切に共有したり、保護者様とお話ができるように努めます。
3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	1	・けがなどなく安全に過ごしている。 ・トイレや着替える場所など見えやすいと思います。
		87%	7%	0%	7%	今後もしどこで何を行うか等、よりわかりやすくなるように構造化を続けていきます。必要に応じてお子様に合わせた情報伝達ツール等を個別的に作成し、更新していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	13	2	0	0	・見学もさせていただき確認済みである。 ・体を動かして遊ぶ時、静かに宿題する時など仕切れるので危なくなさそうです。
		87%	13%	0%	0%	今後もお子様が安心・安全に過ごせるように危機管理や清掃を行います。
適切な支援の提供						
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	3	0	0	・幾度となく相談にのっていただいている。 ・ダメ！ではない、アカン事に対しての声かけなど子どもたちにキチンと対応していただいている。
		80%	20%	0%	0%	今後も保護者様が気軽に相談したり、お話しやすい関係性を築いていけるように努めます。勉強会や研修等へ積極的に参加します。
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	2	・その通りです。 ・都度の会話で支援の方法を考えていただいている。
		87%	0%	0%	13%	2025年2月1日より、ホームページの自事業所ページ内に掲載、公表しております。
7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	14	1	0	0	・いつも子供が楽しく通所しておりそれが答えだと思う。 ・相談支援の方など色々な角度から見守りしているのが良く分かります。
		93%	7%	0%	0%	今後もお子様に楽しく通所していただける環境づくりに努めます。各関係機関と連携を図り、積極的に情報共有を行っていきます。
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	1	・細かいところまでお気遣いいただいている。 ・送迎時の会話や家族や学校の様子などにキチンと対応していただいている。と思います。
		93%	0%	0%	7%	今後もお子様一人一人に合った個別支援計画になるように、本人と保護者様の意向を汲み取り、取り入れていけるように時間を設ける等、努めます。
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1	0	0	・これも子供が楽しく通所しておりそう思う。 ・いつもお話を聞いていると、そう思います。
		93%	7%	0%	0%	今後もお子様に楽しく通所していただける環境づくりに努めます。保護者様、またはお子様が理解しやすい説明ができるように心掛けます。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2	0	1	・いつもバラエティーにとんでいて工夫されていると思う。 ・長期休暇など季節の行事など考えられていると思います。
		80%	13%	0%	7%	他事業所のお子様と関わる機会を設けたり、季節を感じられるような活動、お子様の興味関心や成長に沿った活動内容になるように努めます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	1	2	5	
		47%	7%	13%	33%	
保護者への説明等						
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0	・いつも丁寧に説明いただけます。 ・いつもキチンとされていると思います。
		100%	0%	0%	0%	今後もわかりやすくお伝えできるように、口頭だけでなく、導入した連絡アプリ等を活用してご説明します。
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0	・いつも丁寧に説明いただけます。
		100%	0%	0%	0%	今後もわかりやすくご説明できるように、できる限り噛み砕いて具体的にお話できるように努めて参ります。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	6	2	・しかし参加できていないです。 ・時々、プリント配布がありました。こちらに(連絡アプリに)移行するまでは。今もデータを買って予定確認もできる。
		40%	7%	40%	13%	保護者様がお子様の様子を見学したり、保護者様同士で集まれる空間や時間の提供、お困りごとに対する研修や勉強会など、情報提供を行っていきます。
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	13	2	0	0	・毎回できてます。 ・話を聞いてくださっています。 ・知らないスタッフさんもいるので
		87%	13%	0%	0%	今後もお子様の健康や発達についての共通認識を持ち、成長や変化に気付けるように努めて日々の支援に繋げていきます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2	2	0	・毎回できてます。 ・会話から、読み取って話をいただいています。 ・面談はないけどお迎えの時に話はしてくれます。
		73%	13%	13%	0%	お電話や送迎時の対応がメインのため、必要に応じて面談などの機会を設け、リラックスしてお話していただけたらと思います。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0	・全力で向き合ってくださいるのが感じられる。
		100%	0%	0%	0%	傾聴の姿勢を大切にし、保護者様が安心して気持ち良くお話ができるように心掛けていきます。

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	5	2	・しかし参加できていない。 ・タコバ楽しかったです。
		47%	7%	33%	13%	2026年2月に保護者様参加型のバレンタインクッキングを行いました。その際はきょうだいの方も参加していただき、交流を持つことができました。
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	0	・いつもしていただいている。 ・確認出来ていると思います。
		87%	13%	0%	0%	今後もお子様・保護者様の相談、申し入れに迅速に対応できるように努めます。送迎時間の変更・調整、お困りごと等、何かございましたら、いつでもご連絡ください。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	1	・いつもしていただいている。 ・話をしている事を共有されていると思います。
		93%	0%	0%	7%	ご家庭と事業所でもお子様の様子が違うと思いますので、適切に情報を伝達できるように個別的な配慮に努めます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	4	・連絡アプリの使用が出来て、書いて見て出来ている。
		67%	7%	0%	27%	今後も連絡アプリを活用して適切に情報共有ができるように努めます。Instagramでの情報発信を積極的に行っていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	1	・会話していて思います。
		87%	7%	0%	7%	今後も個人情報の取り扱いには十分に注意し、会話の中でも不快に思われることの無いように努めます。
非常時の対応						
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	4	・確認済みである。 ・そこまで詳しく見ていないが、話を共有できる事、連絡アプリも使い、方法がたくさんあると思います。
		67%	7%	0%	27%	書面や口頭のみでなく訓練の実施状況について詳細をお伝えし、必要に応じて各マニュアルの変更を行います。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	0	2	4	・確認済みである。 ・利用する情報を共有出来ている。
		60%	0%	13%	27%	防災センターへのお出かけやイベントとして避難訓練を行う事が多いため、平日に実施する等、様々な環境や状況を想定して避難訓練を行っていきます。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	1	2	・確認済みである。 ・危ない事はきちんと話し合いしていただ居ている。
		80%	0%	7%	13%	今後も事業所内外で活動する際の危険予測を行い、安全確保について計画を立てて、振り返りや必要に応じた対処を行っていきます。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	5	・体調不良なときもきっちり対応していただいている。
		60%	7%	0%	33%	外遊び等、瞬間的な状況がわかりにくい部分もありますが、可能性なども踏まえて状況説明できるように努めます。
満足度						
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14	1	0	0	・6年以上ずっとです。 ・いつも楽しみにしています。
		93%	7%	0%	0%	今後もお子様安心して通えるように、穏やかな対応を心掛けていきます。お子様一人一人の特性や気持ちに寄り添った支援を提供できるように努めます。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2	1	0	・毎回です。 ・楽しんでる。
		80%	13%	7%	0%	今後もお子様楽しんでいただけるようなイベントを企画していきます。遊びの時間はスタッフも一緒に楽しむ事を心掛け、有意義な時間になるように努めます。
29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
自由記述						
<p>・先生方には本当にいつもお世話になっております。ありがとうございます。 ・長年、先生が変わっても子供はなじみ楽しく通所しており感謝しかありません。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になっております。ありがとうございます。預かっていただいたので、実際見られなくて分からないにしてしまってる所も多いですが、いつも感謝です。</p>						