保護者向けサービス評価表　集計・結果

調査実施年月	2017年12月		事業所	ハッピーライフみなと	
アンケート配布数	30	回答数	26	回収率	87%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	意見
	環境体制整備					
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	1	・人数が多くなってきているので、スペースがせまくなってきている気がしました。
		92%	4%	0%	4%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5	0	1	・看護師さんが居てたら尚良いかなぁと。 ・送迎してもらっているので人数はわからない。
		77%	19%	0%	4%	
3	事業所の施指等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	20	5	0	1	
		77%	19%	0%	4%	
	適切な支援の提供					
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、活動計画が作成されているか	21	4	0	1	
		81%	15%	0%	4%	
5	プログラムが固定化されないよう工夫されているか	20	5	0	1	・毎回見ているわけではないのでわかりません。
		77%	19%	0%	4%	
6	地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	12	14	0	0	・利用時間が短いので分かりません。 ・地域の子どもたち（定形の子）との交流は特に希望しない。 ・幼稚園でも地域交流はあるので特に求めていません。
		46%	54%	0%	0%	
	保護者への説明等					
7	支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	25	1	0	0	
		96%	4%	0%	0%	
8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	0	0	・あまり子供の発達の件に関してのお話しはなく、求めて良いかもわかりません。
		88%	12%	0%	0%	
9	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	8	1	0	・特に求めていたわけではなかったので、気にしたことがありませんでした。 ・年に1回か2回、親の面談などがあれば子供の様子がわかるのでいいなと思います。
		65%	31%	4%	0%	
10	親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	17	7	1	1	・利用時間が短いので分かりません。 ・まだ入ったばかりなので、わからない。 ・希望しない。 ・まだそのようなイベントの機会にあっていない
		65%	27%	4%	0%	
11	苦情に対して対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	16	8	0	2	・苦情を知らないので…
		62%	31%	0%	8%	
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	24	2	0	0	
		92%	8%	0%	0%	
13	会報やホームページなどで、定期的に活動の様子などが発信されているか	21	2	0	3	・ブログを時々拝見しています！役に立っています。
		81%	8%	0%	12%	
14	個人情報に十分配慮できているか	25	0	0	1	
		96%	0%	0%	4%	
	非常時の対応					
15	緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	15	7	3	1	・あまり確認できていません。
		58%	27%	12%	4%	
16	非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	11	12	2	1	・あまり確認できていません。 ・まだ入ったばかりなので、わからない。 ・わからない。 ・訓練をしたというお話は確か聞いたことがなかったと思いましたので…
		42%	46%	8%	4%	
	満足度					
17	子どもは、通所を楽しみにしているか	23	1	1	1	・とても楽しみにしています。
		88%	4%	4%	4%	
18	事業所の支援に満足しているか	25	1	0	0	・療育も取り入れて欲しい。
		96%	4%	0%	0%	

自由記述

・姉も参加させてもらい2人ともたのしんでいます。体を動かすことがよりいっそう楽しくなり、活発になったと思いますし、姉にとっても色々な子たちと過ごす良い時間だと思います。

・まだ2語分しか話せず、意思疎通が難しい時もあり、私でも手を焼く時がありますが、スタッフの皆様によくしていただき、本人も楽しく通えていると思います。希望としましては、個人情報の件もあり難しいかもしれないですが、来所しているお友達、何年生のこんな子がお友達にいるよ…的な子とがわかれば、もっと様子がわかるかなと思います。

・送迎時にも丁寧に関わって下さり感謝しています。いつもありがとうございます。利用表（おそらく利用料）は引き落としだと助かります。また支払い時はすぐに領収証を受け取れたらいいなと思います。

・翌月のお楽しみ会のお知らせをもう少し早めに頂けると助かります。

・いつもありがとうございます。いつも楽しみに通っています。先生方の「笑顔」にはいつもビックリします。子供たちもその「笑顔」にいやされたり、甘えたりしているのだと思います。これからもいろいろあると思いますが、よろしくお願いします。

・まだ通ってまもないですが、子供が楽しんで行ってくれてる。好きな場所があるってコトはスゴイ良いコトだとおもうのでありがたく思っております。

ハッピーライフ株式会社