

保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果 （2020年度）

調査実施年月	2020年12月	事業所	ハッピーライフ3ほいんと
アンケート配布数	14	回答数	13
		回収率	93%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	11	2	0	0	見ていないのでわかりません。
	85%	15%	0%	0%	
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
8 地域や地域の子もたちとの交流の機会があるか	6	7	0	0	・今年はコロナでしたので無理のない範囲で買物などにいった。
	46%	54%	0%	0%	
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0	
	85%	15%	0%	0%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	6	5	2		・今年度はコロナもあり避けたいです。 ・今はコロナの影響でないと思います。
	46%	38%	15%	0%	
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	12	1	0	0	
	92%	8%	0%	0%	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	11	2	0	0	
	85%	15%	0%	0%	
16 個人情報に十分配慮できているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	11	2	0	0	
	85%	15%	0%	0%	
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
20 事業所の支援に満足しているか	13	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
自由記述					
<p>・コロナの関係で少し変わってきていますが(プログラムなど)子どもは変わらず満足しております。こちらもたいへん満足しております。子どもはコロナにも関わらず落ち着いてきました。</p> <p>・子ども二人ともとても楽しく通わせていただいています。スタッフの方々には感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願いします。</p> <p>・とても良くして頂いて子どもいつも楽しみにしています。ありがとうございます。</p> <p>・宿題をお願いしていましたが学年が上がると学校の時間が多くなるので宿題は自宅ででもいいのでデイの参加できる時間(集団での子どもたちの活動や言語聴覚士の方との)を優先に参加できればと思います。</p> <p>・送迎時にもう少し具体的な情報が欲しいと思う事があります。(具体的に活動にどう取り組んでいたのか、つまづいたところや難しかったところ、理解がどの程度であったのか、今後の支援の課題となる様な事や発見があったのか等)</p>					