

【2021年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

調査実施年月	2021年12月	事業所	ハッピーライフ3ほいんと
アンケート配布数	20	回答数	15
		回答率	75%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主な意見
環境体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	0	0	0	冬でも薄着でないと無理なくらい汗だくなるくらい、体を動かさせてあげよう(-)室内でも、十分動けておりますのでスペースは十分かと思っております。利用毎の報告を聞いて出来ていると思っております。
		100%	0%	0%	0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1	0	2	細かいところまで適切に見ていただけてますので。今のところ特には感じられない。HPに先生の紹介があったり、教えて頂く機会があれば良いと思います
		80%	7%	0%	13%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	9	3	0	3	見た感じそうかな？と思います。利用前に見学した際に配慮されていた。見学時以外室内を見ていないので詳しく覚えてないです。
		60%	20%	0%	20%	
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	0	0	2	子供が、毎回楽しかった！と帰って言います。それが全てかと、思います。聞いている限り不快な点は見られない開所してからの状態を見ていないのでわかりません。
		87%	0%	0%	13%	
適切な支援の提供						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	0	0	1	外出や室内をうまく、取り入れ、雨が続きでもコロナが続きでも子供たちが満足いくように工夫されているのが、よくわかります。確認しているので大丈夫です。
		93%	0%	0%	7%	
6	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	15				定期的に、支援計画をいただいてその都度お話しさせておりますので。常に安心しております。確認しているので大丈夫です。
		100%	0%	0%	0%	
7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	2			先ほどのべましたように、色々工夫されているのがよく、伝わります。利用毎に活動内容を聞いています。
		87%	13%	0%	0%	
8	地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	1	7	2	5	そこは毎回見ていないためコロナ禍なので大丈夫です。買い物に出かけたり、外出イベント等がそれにあたるのでしょうか。施設外の人と接する機会は大切なのでとても良いと思います。地域の子供達との交流は？です。
		7%	47%	13%	33%	
保護者への説明等						
9	運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	15	0	0	0	確認しているので大丈夫です。
		100%	0%	0%	0%	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	利用毎に聞いています。子供に丁寧に接して頂いていると感じますが、障害についての理解度や、本人の特性に合わせて適切な支援がなされているのか、先生によってばらつきがあるように感じることがあります。
		93%	7%	0%	0%	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	5	3	1	利用毎に確認したり報告したり出来ている。そのような面談・支援はないように思います。コロナ禍なので仕方ないかと
		40%	33%	20%	0%	
12	親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	2	3	10	0	保護者が参加するイベントはほとんどないと思います。コロナ禍なので仕方ないかと
		13%	20%	67%	0%	
13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	12	3	0	0	逆に、こちらが無理を、お願いしているように思いますが、できる限りこちらの要望に答えていただき感謝しております。毎回活動内容は丁寧に報告してくれるものの、連絡帳に書いていたことや前回利用時に相談していたことに対するフィードバックがもらえないことがあります。
		80%	20%	0%	0%	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主な意見
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	15	0	0	0	利用毎のお話で出来ている。話は聞いてもらえると感じます。また、送迎の際に話をしている時間が他のデイに比べ長いので、その都度しっかりコミュニケーションを取ろうとされているの分かりますし、報告も丁寧だと思えます。
		100%	0%	0%	0%	
15	会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	8	3	4	0	拝見できて喜んでました。利用毎のお話で確認できています。子供達の様子だけでなく、例えば先生に関する事や先生方が受けられる研修・勉強会等、保護者から見て施設や職員の方々への理解が深められる投稿がとっても良いと思います。
		53%	20%	27%	0%	
16	個人情報に十分配慮できているか	14	1	0	0	スタッフの皆さまをみる限り、そう思います。
		93%	7%	0%	0%	
非常時の対応						
17	緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	14	1	0	0	必要な時には文章が添付され説明されています。
		93%	7%	0%	0%	
18	非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	12	1	2	0	利用予定表などで確認出来ている。何度か参加しています。
		80%	7%	13%	0%	
満足度						
19	子どもは、通所を楽しみにしているか	13	2	0	0	毎回楽しかった！と言っております。お友達に会えることやイベントをとっても楽しみにしています。女の子大好きだったのに、3ほいんとでできた男の子のお友達の話をよくしてくれるようになったのも嬉しいことです。
		87%	13%	0%	0%	
20	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	ハッピーライフしか考えられないくらい満足しています。利用毎のお話などで、よく分かります。支援や活動自体には概ね満足しています。
		100%	0%	0%	0%	
その他のご意見						
<ul style="list-style-type: none"> ・外出とても喜んでおり、いつも感謝しております。ただ一度三田のほうでしょうか？帰り渋滞したのか、ものすごくしんどかったと言ってました。ですので、距離はほどほどのほうがいいのか？とも思いました(-) ・送迎時間が日によってバラバラなので送迎車を増やして欲しいです。 ・長期休暇中のお迎えをもう少し早くして欲しいです。 ・いつもありがとうございます。 ・いつもお世話になりありがとうございます。たまにしかブログ拝見できないのですが、愛いっぱいの記事をありがとうございます。どんな風に活動し楽しんだのかが伝わってきます。これからも投稿楽しみにしています。それと、以前頂いたアルバム（デイでの活動の写真をまとめたもの）がとっても良かったです！本人もしばらくずっと手元に置いて「これ嬉しい！」と大事に眺めていました。また2冊目もあればいいな・とほんのり期待しています。送迎の件では私の帰宅時間の事もあり、無理を申し上げている部分もあるかとは思いますが、引き続き宜しくお願い致します。 ・先生方の関わり方がとても上手で参考になります。いつもありがとうございます。 						