

【2022年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

事業所名	ハッピーライフ3ぼいんと		
調査実施年月	2022年10月	回答数	13

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	1	お勉強スペースと遊びのスペースの間にパーテーションもあり子供が落ち着いて宿題に取り組める環境だと思います。いつも楽しんで帰って来ているのを見ていますので、宿題、遊んで頂きありがとうございます。
		77%	15%	0%	8%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	0	5	先生方の皆さんの指導の仕方がとても上手で安心して預ける事が出来ています。責任者の方が知識豊富で、相談にものっていただけるので、いつも安心です。みなさんフレンドリーで子供が喜んでいます。どのような資格保持者がいるか分からない
		38%	23%	0%	38%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	8	2	0	3	完璧だと思います。室内配慮はされていると思います。入り口の段差は、今のところ気にならないですが、すべてにおいて、完全でなくても大丈夫かと思っています。
		62%	15%	0%	23%	
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1	0	2	子供にきいたところ清潔ではあるがカーベットのうらにアリの巣があったということでした。こちらも満足しています。見学の際、室内も見れました。特に事業所におもむく事がないですが、子どもは楽しんで帰って来ているので、問題ないと思います。
		77%	8%	0%	15%	
適切な支援の提供						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10	2	0	1	我が子にはとても合っており、満足しています。いつもありがとうございます。
		77%	15%	0%	8%	
6	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	8	2	0	3	カウンセリングも完璧です。
		62%	15%	0%	23%	
7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	0	0	2	体を動かすものから、ものづくりなど、苦手な分野も楽しく取り組ませていただいています。いつも楽しみにしています。
		85%	0%	0%	15%	
8	地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	0	5	3	5	コロナ禍なので、長期休み土曜日、買い物など外出しているので、利用した際は買い物体験など出来ていると思います。
		0%	38%	23%	38%	
保護者への説明等						
9	運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	11	1	0	1	
		85%	8%	0%	8%	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	1	いつも先生に子供の困りごとをお伝えし、その後先生から指導をいただけていてとても助かっています。いつもありがとうございます。
		92%	0%	0%	8%	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	2	3	2	疲れ過ぎたとき、先生に話を聞いていただいてとても救われました。こちらも常にカウンセリングしていただいています。送迎の際、お話を共有させて頂いています。
		46%	15%	23%	15%	
12	親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	1	0	9	3	親子参加興味があります。コロナなどで難しいですが一度見てみたいと思います。コロナ禍のため、難しい。
		8%	0%	69%	23%	
13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	9	1	0	3	ご協力ありがとうございます。
		69%	8%	0%	23%	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	2	0	2	
		69%	15%	0%	15%	
15	会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	5	2	0	6	いつも活動予定表は拝見しています。
		38%	15%	0%	46%	
16	個人情報に十分配慮できているか	11	1	0	1	
		85%	8%	0%	8%	
非常時の対応						
17	緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	11	1	0	1	すぐに連絡いただけてます。変更や追加があれば教えてください。
		85%	8%	0%	8%	
18	非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	9	0	0	4	避難訓練などもされてましたし、安心です。
		69%	0%	0%	31%	
満足度						
19	子どもは、通所を楽しみにしているか	10	2	1	0	自閉傾向が強い為自分がしたい事が出来ないのが嫌がる事が多いが行くと楽しんでくれています。これは長年楽しみにしております。帰宅後も楽しかったと話してくれます。いつも楽しみにしています。
		77%	15%	8%	0%	
20	事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	いつもありがとうございます。
		92%	8%	0%	0%	
自由記述						
<ul style="list-style-type: none"> ●いつもありがとうございます。助かっています！ ●仕事をしているため、休みの日などもう少し早い時間から預かっていただけたらと思います。 ●日頃から宿題などの言葉、対応して頂き、いつもありがとうございます。 ●異学年のお子様達と仲良くなれて、毎回楽しく過ごしております。年上のお子様の勉強や活動の様子に憧れていたり、年下のお子様と遊ぶ機会もあり、毎回、どんなことをしたか？等、色々嬉しそうにお話しをしてくれます。切り替えが難しいことありますが、時間や場面によって先生方の声かけにより、本人が気付くことが出来ています。先生方、いつもありがとうございます。 ●言語聴覚士の先生がいっぱしゃるので、言葉、発音など見て頂いたり、利用時ウーッと気持ちが上手く表せない時に、駆け引きして頂いたり、色々とお対応して頂いている。 						