

【2023年度】保護者向けサービス評価表(放課後等デイサービス) 集計・結果

事業所名	ハッピーライフ3ぼいんと		
調査実施年月	2023年11月	回答数	14

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
<b>環境体制整備</b>					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2	0	1	[はい]いつも楽しみにしているので、十分に確保されていると思います。
	79%	14%	0%	7%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2	0	6	[わからない]スタッフさん全員を把握してないのですが、どこまで聞いて良いかわからず、変わりやすいものもありますが、皆さん丁寧だと思っています。 [どちらともいえない]親が見に行く機会がないためわからないが、子供は足りていると思うと言ってます
	43%	14%	0%	43%	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	9	1	0	4	[どちらともいえない]最初の見学の際、拝見しましたが、バリアフリーに関しては車から降りる事を想定するとそうとも捉えられると思います。
	64%	7%	0%	29%	
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	2	0	1	[はい]身だしなみがいつもキッチンとされているので、活動空間も同じかと思えます。 [どちらともいえない]子供によるとたまにアリが入ってくると言っていますが、大丈夫だそうです
	79%	14%	0%	7%	
<b>適切な支援の提供</b>					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11	1	0	2	[はい]いつも細かく配慮いたできてまして、活動状況も子どもも楽しく通所しているため。 [わからない]親もよくわかってません。すみません。
	79%	7%	0%	14%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	12	1	0	2	[はい]習慣になり、いつもスムーズなどとお聞きしているため。子ども本人にも伝わっているため。
	86%	7%	0%	14%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	1	0	2	[はい]利用時帰宅の際、お話をお聞きしてそう思うため。 [どちらともいえない]子供によるとみんな遊びなどで同じ遊びが続くこともあったとのこと
	79%	7%	0%	14%	
8 地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	1	0	5	8	[わからない]今の所、聞かないが、送迎で他の学校のお友達お迎えの時にいきいきの方とお話したり挨拶したりしたのを聞いたりします。
	7%	0%	36%	57%	
<b>保護者への説明等</b>					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	12	1	0	1	[わからない]入会時にはされたと思うけど前すぎておぼえてません
	86%	7%	0%	7%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	0	[はい]いつも帰ってきた際にお話いただいています。
	86%	14%	0%	0%	
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	3	0	[はい]帰って来た際にお話を聞いたりします。
	64%	14%	21%	0%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	0	1	8	5	[いいえ]コロナ禍でなかなか難しいと思います。 [いいえ]コロナ禍で始まったと思うので、あまりハッピーに親が参加できるイベントなどなかったと思います。しょっちゅう無くていいので一度参観みたいなかんじで見てみたいです。
	0%	7%	57%	36%	
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をすとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	11	1	0	2	[はい]いつも確認していただいているので、対応していただいています。
	79%	7%	0%	14%	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	11	2	0	1	[はい]デイで過ごして居る状況を帰宅の際お話いただけるので、家族での過ごしている情報も共有したりと出来ていると思います。
	79%	14%	0%	7%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	7	1	0	6	[はい]紙面等ではないですが、帰宅時にお話いただいている内容で把握できます。
	50%	7%	0%	43%	
16 個人情報に十分配慮できているか	10	3	0	1	[はい]話をしていて、個人氏名など出来る限り配慮しています
	71%	21%	0%	7%	
<b>非常時の対応</b>					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	10	1	0	4	[はい]契約時や紙面などで台風の時など知る事が出来ている
	71%	7%	0%	29%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	8	0	0	6	[はい]活動予定表などで夏休み等の際に実施しているのをみています。 [はい]たまにそういうイベントがあるときいてます
	57%	0%	0%	43%	
<b>満足度</b>					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	10	4	0	0	[はい]毎回、楽しみにしています。 [どちらともいえない]基本的には楽しく通っています。ただ、最初の毎日行きたい！といった頃比べると長い間通っていてだんだんと今日は家で遊びたいから行きたくないってときもあります。土曜イベントごとは楽しみにしています(^o^)
	71%	29%	0%	0%	
20 事業所の支援に満足しているか	13	1	0	0	[はい]いつもありがとうございます。
	93%	7%	0%	0%	
<b>自由記述</b>					
<p>・一部の職員の方の子どもへの叱り方がきつと感じたことがある。</p> <p>・帰りの車から降りるまでに口頭で詳しくその日の様子を説明して下さるので、連絡帳書いてもらう文はもっと簡単な感じでもいいかなと思いました。人によるのですがたくさん書いてくれているのに少し雑になってるのか字が読めないときもあったので、それだったら書いてる内容も同じだし口頭だけでもいいかと思っています。</p>					