

保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果 （2020年度）

調査実施年月	2020年12月	事業所	Happyライフあさひ
アンケート配布数	20	回答数	20
		回収率	100%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 85%	3 15%	0 0%	0 0%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13 65%	7 35%	0 0%	0 0%	人数を増やしたほうがいい
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	11 55%	9 45%	0 0%	0 0%	
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19 95%	1 5%	0 0%	0 0%	
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	19 95%	1 5%	0 0%	0 0%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	18 90%	2 10%	0 0%	0 0%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19 95%	1 5%	0 0%	0 0%	楽しいスケジュールを毎回考えている
8 地域や地域の子どもの間での交流の機会があるか	5 25%	15 75%	0 0%	0 0%	
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	17 85%	3 15%	0 0%	0 0%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	18 90%	2 10%	0 0%	0 0%	
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14 70%	6 30%	0 0%	0 0%	保護者に対しても助言を行えている。
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	7 35%	13 65%	0 0%	0 0%	普段は行っていたが、コロナウイルス蔓延の可能性があるため仕方ない
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	17 85%	3 15%	0 0%	0 0%	迅速に対応している

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18 90%	2 10%	0 0%	0 0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	13 65%	7 35%	0 0%	0 0%	
16 個人情報に十分配慮できているか	19 95%	1 5%	0 0%	0 0%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	17 85%	3 15%	0 0%	0 0%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	13 65%	7 35%	0 0%	0 0%	
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	20 100%	0 0%	0 0%	0 0%	こどもたちの居場所になっている
20 事業所の支援に満足しているか	18 90%	2 10%	0 0%	0 0%	
自由記述					
<p>ウキウキで通っていてうれしいです。できることが増えて人の気持ちも考えられるようになってきて、成長しています。この一年はコロナ渦の中スタッフがよくやってくれていると思う。感染予防を室内でどのように取られているのかももう少しわかりやすく教えてほしい。</p> <p>帰宅の時間が遅いと感じる。早く帰ってきてほしい家庭もあるので希望を聞いてみてほしい。</p> <p>女性スタッフをもう少し増やしてほしい。</p> <p>Happyライフでお世話になって、とても大変で、先生方に迷惑ばかりかけてきましたが、見放すことなく親身になって頂き子どももとても落ち着いてHappyライフに行くのをとても楽しみにしてくれ、私もとても助かっています。うれしそうに通所してくれるので私もうれしいです。ありがとうございます。</p> <p>デイに行くのを楽しみにしていて、行けた日はとても嬉しそうにしているので、こちらもうれしくなります。</p> <p>いつも楽しみに通っております。急なことにも対応してくださり、子どもにも配慮下さり感謝いたしております。</p> <p>いつもご丁寧ありがとうございます。いつも子ども達が楽しくありのまま色々成長出来るのは先生方やお友達のおかげです。感謝しています。これからも何卒よろしくおねがいします。</p>					