

【2022年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

事業所名	ハッピーライフあさひ		
調査実施年月	2022年10月	回答数	19

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0	3	いつも大変お世話になっております。一度お邪魔させて頂きました。上手にスペースを作り、子供達のことよく、考えて下さっているなあと思います。
	79%	5%	0%	16%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	8	どの先生方も、常に分かりやすく、私がチンプンカンプンな質問をしても、いつも真摯に丁寧に対応して下さいます。
	47%	11%	0%	42%	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	6	1	0	12	みません。一度しかお邪魔しておらず、あまり、詳しくは見ません。
	32%	5%	0%	63%	
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1	0	3	常に、どの先生方も、子供達に真摯にご丁寧に、全力で向きあってくださり、子供達だけでなく、親の私に対しても、子供達と同じように、常に分かりやすく、丁寧に、真摯に全力で向き合っています。
	79%	5%	0%	16%	
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	3	0	1	親の私以上に、どの先生方も、子供達に、向き合ってください、私の知らない子供達をすぐさま発見して下さい、私に、分かりやすく丁寧に教えて下さいます。いつも本当に本当に、ありがとうございます。
	79%	16%	0%	5%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	13	5	0	1	計画以上の支援を子供達、それぞれに合わせてやって下さり、いつも本当に本当にありがとうございます。
	68%	26%	0%	5%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	18	0	0	1	いつも、とても楽しいイベントで、親の私もびっくりで、とても楽しそうなイベントばかりで、家ではなかなか、出来ないことを子供達が体験したり、経験をいつもさせて頂いています。本当に本当に、いつも、ありがとうございます。一番、退屈を嫌う3番目が、常に楽しく過ごさせて頂いてるの。
	95%	0%	0%	5%	
8 地域や地域の子供たちとの交流の機会があるか	2	3	0	14	あまり分かりませんが、イベントで外出して、色々な方と交流してるんだと思います。3番目が、とにかく人が大好きで、友達増えた！とか言ったりするので。
	11%	16%	0%	74%	
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	12	5	0	2	説明を聞いた記憶がない。私が、理解力がないので、チンプンカンプンなことを尋ねたりしても、イヤな顔せず、優しく、丁寧に、分かりやすく、何度も教えて下さいます。いつも本当に本当に、ありがとうございます。
	63%	26%	0%	11%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	常に、子供達だけでなく、私とも、どの先生方も、真摯に、丁寧に、個人個人に全力で向き合ってください、本当に本当に、ありがとうございます。
	89%	11%	0%	0%	
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	5	1	2	常に、どの先生方も、私が聞くと、丁寧に、分かりやすく、私が理解するまで、付き合ってください、いつも本当に本当にありがとうございます。
	58%	26%	5%	11%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	1	5	5	8	コロナ禍 適切な対応だと思います。最初はあったけど、今はない。私としては、正直、起伏的にも体力的にも、大変申し訳ないのですが、あさひさんの先生方、子供達でどうにかして頂けたら、とてもありがたいです。
	5%	26%	26%	42%	
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	15	3	1	0	常に、あさひの先生方は、私の急な無茶な要求も、イヤな顔せず、迅速に、全力に、対応して下さいますので、いつも本当に本当に、助かっております。
	79%	16%	5%	0%	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	1	0	0	常に、私や子供達が最良の方法を常に考えて下さり、感謝しかありません。いつも本当に本当に、ありがとうございます。
	95%	5%	0%	0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	11	3	0	5	すみません。機械音痴なので、分かりませんが、子供達のバースデーカード等を見せてもらったら、とても凝っていて、子供達がとてもキラキラしてます。なので、きっと、分かりやすくとても凝ってるものかと思います。アメブロで少なくなっただけ見れるので。
	58%	16%	0%	26%	
16 個人情報に十分配慮できているか	16	0	0	3	常に、気にしてるかと思います。私は、割とゆるいので。あさひさんの先生方が、きちんと管理して下さいますので、安心しております。
	84%	0%	0%	16%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	17	2	0	0	子供達、私にも、分かりやすいように、きちんと話して下さいます。プリントに書かれていても、私にわかる様に、丁寧に分かりやすく、何度も教えて下さいます。いつも本当に本当に、ありがとうございます。
	89%	11%	0%	0%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	14	0	0	5	子供達のイベントなどにも、盛り込まれており、わかりやすくして下さいしていると思います。
	74%	0%	0%	26%	
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	18	1	0	0	うちの子は、あさひさんの先生方が大好きです。あさひさんの先生方に絶大な信頼を寄せています。私の話を聞かないのに、あさひさんの先生方は、素直にすんなり話が入るようです。私としては、とても助かってます。いつも本当に本当に、ありがとうございます。
	95%	5%	0%	0%	
20 事業所の支援に満足しているか	19	0	0	0	満足でしかありません。あまりに、毎日して頂いてばかりなので、あさひさんの先生方が心身壊さないのか心配なぐらいです。先生方、ほどほどにして下さい。
	100%	0%	0%	0%	
自由記述					
<ul style="list-style-type: none"> ●いつも ありがとうございます。 ●いつも本当に本当に、ありがとうございます。先生方、休める時は、全力で、休んで下さい。いつも本当に本当に、ありがとうございます。感謝しかありません。 ●私だけで子供を育ててますので、仕事の都合上学校の長期休みの際は時間の都合で利用出来ないのは申し訳ないと思っております。 					