

保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果 （2020年度）

調査実施年月	2020年12月	事業所	Happyライフいくの
アンケート配布数	25	回答数	9
		回収率	36%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	広いです。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6 67%	3 33%	0 0%	0 0%	見えていない事が多いです。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	5 56%	4 44%	0 0%	0 0%	・ケガをしてくるの多いです。 ・分かりません。
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7 78%	2 22%	0 0%	0 0%	・ケガをしてくるの多いです。 ・手を洗いにいく時、靴に履き替え、洗った後靴を触っているのが気になります。
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	8 89%	1 11%	0 0%	0 0%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
8 地域や地域の子もたちとの交流の機会があるか	6 67%	3 33%	0 0%	0 0%	フットサルが大好きみたいです。
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	8 89%	0 0%	0 0%	1 11%	・忙しいからか以前より減った気がする。
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	5 56%	3 33%	0 0%	1 11%	・今はコロナなので。 ・参加できないのでよく分かりません。
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	8 89%	1 11%	0 0%	0 0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	7 78%	1 11%	1 11%	0 0%	・最近やり始めました…？ ・分からない。
16 個人情報に十分配慮できているか	8 89%	1 11%	0 0%	0 0%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	9 100%	0 0%	0 0%	0 0%	・プリントできちんとしてくれる。
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	6 67%	3 33%	0 0%	0 0%	・分からない。
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	7 78%	2 22%	0 0%	0 0%	・友人遊びが楽しいようです。
20 事業所の支援に満足しているか	8 89%	1 11%	0 0%	0 0%	
自由記述					
<p>・人数が多く仕方がないことですが、やはり、18時までの利用だと、30分以上回る事が多く、学校の負担にもなっています。30分以上回るようなら、親に先生の誰かから連絡して、少し遅れてますとか、伝えてあげると、タスカル親も多いと思います。</p>					