

【2021年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

| | | | |
|----------|----------|-----|------------|
| 調査実施年月 | 2021年12月 | 事業所 | ハッピーライフいくの |
| アンケート配布数 | 17 | 回答数 | 10 |
| | | 回答率 | 59% |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 意見 |
|----------|---|------|---------------|-----|-------|--|
| 環境体制整備 | | | | | | |
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 子供から広々とボールあそびしたときいている |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | 3 | 1 | 0 | 見えてない事多いと思います。 |
| | | 60% | 30% | 10% | 0% | |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか | 9 | 1 | 0 | 0 | 分かりません。 |
| | | 90% | 10% | 0% | 0% | |
| 4 | 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 7 | 3 | 0 | 0 | 分かりません。 |
| | | 70% | 30% | 0% | 0% | |
| 適切な支援の提供 | | | | | | |
| 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 7 | 2 | 1 | 0 | まだ頂いていなかったのでもいいえにさせていただきました。口だけが多いです。 |
| | | 70% | 20% | 10% | 0% | |
| 6 | 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか | 6 | 2 | 2 | 0 | まだ頂いていなかったのでもいいえにさせていただきました。これは一人のスタッフ以外できてなさそう。 |
| | | 60% | 20% | 20% | 0% | |
| 7 | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 9 | 1 | 0 | 0 | 分かりません。 |
| | | 90% | 10% | 0% | 0% | |
| 8 | 地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか | 7 | 3 | 0 | 0 | 以前よりは地域活動への参加機会は減っているように思う（コロナ禍によることが大きいかと）助かってます。 |
| | | 70% | 30% | 0% | 0% | |
| 保護者への説明等 | | | | | | |
| 9 | 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか | 8 | 2 | 0 | 0 | 説明は全てプリントなので |
| | | 80% | 20% | 0% | 0% | |
| 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 9 | 0 | 1 | 0 | ここ1年、個人懇談がなく情報共有の機会がない。最近サボりがちだと |
| | | 90% | 0% | 10% | 0% | |
| 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 1 | 1 | 0 | 面談はいつも助かってます。 |
| | | 80% | 10% | 10% | 0% | |
| 12 | 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか | 2 | 5 | 3 | 0 | コロナ前は親も参加できる企画があり楽しかったです。前任者がやめてからなくなりました。 |
| | | 20% | 50% | 30% | 0% | |
| 13 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか | 9 | 0 | 1 | 0 | 一人のスタッフががんばってくれています |
| | | 90% | 0% | 10% | 0% | |

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | 意見 |
|--|---|------|---------------|-----|-------|---------------------|
| 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 10 | 0 | 0 | 0 | 一人のスタッフががんばってくれています |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 15 | 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか | 8 | 1 | 0 | 1 | ブログたのしみにみえます |
| | | 80% | 10% | 0% | 10% | |
| 16 | 個人情報に十分配慮できているか | 9 | 1 | 0 | 0 | わかりません |
| | | 90% | 10% | 0% | 0% | |
| 非常時の対応 | | | | | | |
| 17 | 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか | 9 | 1 | 0 | 0 | |
| | | 90% | 10% | 0% | 0% | |
| 18 | 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか | 8 | 2 | 0 | 0 | |
| | | 80% | 20% | 0% | 0% | |
| 満足度 | | | | | | |
| 19 | 子どもは、通所を楽しみにしているか | 7 | 2 | 1 | 0 | 行きたい時と嫌な時があるみたいです |
| | | 70% | 20% | 10% | 0% | |
| 20 | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 2 | 0 | 0 | これからですかね |
| | | 80% | 20% | 0% | 0% | |
| 自由記述 | | | | | | |
| <p>・いつも手厚くご支援して頂き、大変感謝しております。本人や何に困っていて、それに対してというアプローチしていくか（具体的な方法）をご相談していくことができれば幸いに思います。</p> <p>・れんらくはもう少し欲しいですかね。書かなく関わるを通すなら、もう少し子供目線にもなってあげてほしい</p> | | | | | | |