

【2022年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

事業所名	ハッピーライフいくの		
調査実施年月	2022年10月	回答数	16

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1	2	1	●もう少し、体を動かすスペースが、あればいいかな
		75%	6%	13%	6%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2	0	4	
		63%	13%	0%	25%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	10	2	0	4	
		63%	13%	0%	25%	
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	1	0	2	●トイレがもう少し綺麗になれば…。
		81%	6%	0%	13%	
適切な支援の提供						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13	2	0	1	
		81%	13%	0%	6%	
6	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	8	6	0	2	
		50%	38%	0%	13%	
7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	13	1	1	1	●土曜日の外出や企画は、子供は楽しみにしています
		81%	6%	6%	6%	
8	地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	4	4	2	6	
		25%	25%	13%	38%	
保護者への説明等						
9	運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	14	2	0	0	
		88%	13%	0%	0%	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	0	0	●連絡帳の記入がほとんど無いので、何をしていたのか、わからない時がある。
		88%	13%	0%	0%	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	0	
		88%	13%	0%	0%	
12	親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	2	3	4	7	●コロナがあるので、仕方ないです。
		13%	19%	25%	44%	
13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	13	3	0	0	
		81%	19%	0%	0%	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	14	2	0	0	
		88%	13%	0%	0%	
15	会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	13	3	0	3	
		81%	19%	0%	19%	
16	個人情報に十分配慮できているか	16	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
非常時の対応						
17	緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	14	1	0	1	
		88%	6%	0%	6%	
18	非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	10	0	0	6	
		63%	0%	0%	38%	
満足度						
19	子どもは、通所を楽しみにしているか	11	4	0	1	●最近1人の先生がずっと怒ってるって話をしていました。 ●以前は楽しみにしていたが成長もあり、一人の時間が増えた
		69%	25%	0%	6%	
20	事業所の支援に満足しているか	12	4	0	0	
		75%	25%	0%	0%	
自由記述						
<p>●フロアリーダーを筆頭に、それぞれの役わりがあるのか、子どもはすごく安心して行け、親も今は全てのスタッフに信頼して預けられて、すごく助かってます</p> <p>●毎週いろいろなイベントを考えて頂きありがとうございます。</p> <p>●いつもお世話になっております。コロナの対策もして下さり、安心して預けられています。またいろいろなイベントも考えてくださり、子どもも楽しい様子であります。</p>						