

【2021年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

調査実施年月	2021年12月	事業所	ハッピーライフきたおおさか
アンケート配布数	35	回答数	11
		回答率	31%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	意見
環境体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1	0	0	
		91%	9%	0%	0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2	0	0	
		82%	18%	0%	0%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	7	1	1	2	入口に段差がある。
		64%	9%	9%	18%	
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1	0	1	
		82%	9%	0%	9%	
適切な支援の提供						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	8	1	1	0	
		73%	9%	9%	0%	
6	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	9	0	1	1	
		82%	0%	9%	9%	
7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	11	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
8	地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	2	2	4	3	
		18%	18%	36%	27%	
保護者への説明等						
9	運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	9	2	0	0	
		82%	18%	0%	0%	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	1	0	
		91%	0%	9%	0%	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2	1	0	
		73%	18%	9%	0%	
12	親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	2	4	4	1	今まではあったが今年はコロナがあったので。
		18%	36%	36%	9%	
13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	10	0	1	0	
		91%	0%	9%	0%	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	意見
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	9	1	1	0	
		82%	9%	9%	0%	
15	会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	9	1	0	1	
		82%	9%	0%	9%	
16	個人情報に十分配慮できているか	10	1	0	0	
		91%	9%	0%	0%	
非常時の対応						
17	緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	9	2	0	0	
		82%	18%	0%	0%	
18	非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	4	3	0	4	避難訓練があるのかわからない。
		36%	27%	0%	36%	
満足度						
19	子どもは、通所を楽しみにしているか	10	0	1	0	仲の良い子が来ていない。
		91%	0%	9%	0%	
20	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	0	トラブルがあっても報告が無く、我慢の限界に達した子供が泣いて発覚した事が度々ある。
		91%	0%	9%	0%	
自由記述						
<p>毎回一日あったことを丁寧に伝えて下さるので様子がわかって安心してお願いできています。これからも宜しくお願い致します。</p> <p>娘のリュックに付けていたバッジが無くなっているの聞いた所、他の利用者の女の子が欲しいと言って大泣きし、娘がお母さんに怒られるからあげない、と言っているにもかかわらず、男性職員が相手が泣きしているんだからあげろ、と何度もしつこく言うてくるので仕方なくあげた、と言っています。</p>						