

保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果 （2020年度）

調査実施年月	2020年12月	事業所	Happyライフみなと
アンケート配布数	28	回答数	24
		回収率	86%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	3	1	0	コロナ感染予防対策としてのスペースはあるのか不明。子どもの人数によってはもう少しあってもいいかと思えます。 もう少し広いとうれしい。
	83%	13%	4%	0%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	0	1	わからない。 子どもの人数によってはもう少しあってほしいかと思えます
	79%	17%	0%	4%	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	22	1	0	1	私が把握できていないだけです。 行かないのでわからない。
	92%	4%	0%	4%	
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	0	0	私が把握できていないだけです。
	92%	8%	0%	0%	
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	22	2	0	0	
	92%	8%	0%	0%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	22	2	0	0	
	92%	8%	0%	0%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	24	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
8 地域や地域の子もたちとの交流の機会があるか	11	11	1	1	わからない よくわからない。
	46%	46%	4%	4%	
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	23	1	0	0	
	96%	4%	0%	0%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	0	
	96%	4%	0%	0%	
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	3	1	0	私の時間がとれていないためです。
	83%	13%	4%	0%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	12	10	1	1	コロナで今はないと思うが、ZOOMなどで情報交換などの機会があってもよいのかなあと。 コロナなのでしかたないと思えます。 参加できてません。
	50%	42%	4%	4%	
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	22	2	0	0	
	92%	8%	0%	0%	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	24	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	22	2	0	0	
	92%	8%	0%	0%	
16 個人情報に十分配慮できているか	24	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	21	2	0	1	わかりません
	88%	8%	0%	4%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	19	2	1	2	わかりません。 知らないです。
	79%	8%	4%	8%	
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	21	2	0	0	わかりません
	88%	8%	0%	0%	
20 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
自由記述					
<ul style="list-style-type: none"> <li>●いつも大変お世話になり、ありがとうございます。体を動かす活動に本人がとり組み易いよう、工夫して下さい、とても嬉しいです。</li> <li>●工作の機会がよくあり、手先の不器用さがあったので助かり、また学校の図工にも助かっていると思う。運動も得意な方ではないので、ボール投げやマットなど学校で困らない様サポートをお願いしたいです。</li> <li>●いつもありがとうございます。スタッフの方々の丁寧な関わりのおかげで息子も楽しく通っています。</li> </ul>					