

【2021年度】保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果

調査実施年月	2021年12月	事業所	ハッピーライフみなと
アンケート配布数	34	回答数	19
		回答率	56%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	意見
環境体制整備						
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1	0	0	
		95%	5%	0%	0%	
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	3	活動されている状態を見ていないのでよくわかりません。が、子どもの状態によく配慮いただけていると思います。専門性はよくわからないが遊び方は上手だと思う。専門性はあまり高くないと感じます。
		74%	11%	0%	16%	
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	15	0	0	4	
		79%	0%	0%	21%	
4	清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	1	
		95%	0%	0%	5%	
適切な支援の提供						
5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	2	0	0	
		89%	11%	0%	0%	
6	個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	14	3	0	2	
		74%	16%	0%	11%	
7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	19	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
8	地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	8	1	2	8	ほとんど無いように見られますが、個人的には不満はありません。
		42%	5%	11%	42%	
保護者への説明等						
9	運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2	0	0	成長スピードの早い子どもの対応に苦労していますが、連絡ノートでお伝えして、しっかり対応いただけてます。
		89%	11%	0%	0%	
11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1	1	0	
		89%	5%	5%	0%	
12	親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	6	6	3	4	コロナ問題があるのではないかと思います。最近は機会がないが、特に必要ではありません。コロナ禍でできませんよね…
		32%	32%	16%	21%	
13	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	17	2	0	0	
		89%	11%	0%	0%	

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	意見
14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	18	1	0	0	
		95%	5%	0%	0%	
15	会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	15	3	1	0	
		79%	16%	5%	0%	
16	個人情報に十分配慮できているか	19	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
非常時の対応						
17	緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	19	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
18	非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	17	0	0	2	
		89%	0%	0%	11%	
満足度						
19	子どもは、通所を楽しみにしているか	19	0	0	0	
		100%	0%	0%	0%	
20	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	0	学校へのお迎えや自宅への送迎時間が大幅に遅れる際は連絡を頂けると助かります。
		95%	5%	0%	0%	
自由記述						
<p>・WEB上での利用申込みテストを行おうとしたのですが、私のような多数日の申し込みの場合、非常に手間が掛かってしまうため、断念してしまいました。すみません。</p> <p>・いつも子どもの関わりと共に、情報共有など、丁寧な関わりありがとうございます。コミュニケーションと運動が苦手なので、細やかな対応がとてもありがたいです。子どもも楽しんで参加できており、これからもお世話になります。よろしくお願いいたします。</p> <p>・いつも大変助けて頂いて、子どもも喜んで通っています。先生達もいつも丁寧に説明をしてくれたり、学校の宿題まで協力頂いたり、大変助かりました。本当にハッピーに入るととても良かったです。いつもありがとうございます！来年も宜しくお願い致します。</p>						