

保護者向けサービス評価表（放課後等デイサービス） 集計・結果 （2020年度）

調査実施年月	2020年12月	事業所	ハッピーライフたいしょう
アンケート配布数	18	回答数	18
		回収率	100%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	4	0	0	
	78%	22%	0%	0%	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0	0	先生の異動はできるだけ少ない方がいいです。
	72%	28%	0%	0%	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	13	5	0	0	
	72%	28%	0%	0%	
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	3	0	0	
	83%	17%	0%	0%	
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	14	4	0	0	
	78%	22%	0%	0%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	13	5	0	0	
	72%	28%	0%	0%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	16	2	0	0	
	89%	11%	0%	0%	
8 地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか	9	6	3	0	
	50%	33%	17%	0%	
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	17	1	0	0	
	94%	6%	0%	0%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	
	89%	11%	0%	0%	
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	10	4	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナがなければあると思うので。</li> <li>・今は、コロナなので仕方ないと思います。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思います。</li> </ul>
	56%	22%	22%	0%	
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	18	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	16	2	0	0	
	89%	11%	0%	0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	11	5	2	0	見てないので
	61%	28%	11%	0%	
16 個人情報に十分配慮できているか	18	0	0	0	
	100%	0%	0%	0%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	17	0	1	0	
	94%	0%	6%	0%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	14	4	0	0	
	78%	22%	0%	0%	
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	14	4	0	0	
	78%	22%	0%	0%	
20 事業所の支援に満足しているか	15	3	0	0	
	83%	17%	0%	0%	
自由記述					
<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所にお伺いすることがあまりないので設備等や本人の様子等、はっきり分からない部分も多いです。分かる範囲での回答ですが、よろしくお願ひします。</li> <li>・先生の退職や異動があまり知らされない気がします。子供もきちんとお別れできているのか気になります。</li> <li>・来年から、もう1カ所、デイサービスを増やそうと検討中です。ハッピーで何か手続きが必要ですか？</li> <li>・STさんやOTさん等専門職の方が配置されるといいと思います。</li> </ul>					