# 保護者向けサービス評価表（児童発達支援）　集計・結果　（2019年度）

| 調査実施年月 | 2019年12月 | | 事業所 | ハッピーライフ3ぽいんと |
|---|---|---|---|---|
| アンケート配布数 | 1 | 回答数 | 1 | 回収率 | 100% |

| | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | 無回答 | 意見 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境体制整備 | | | | | | |
| 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 温度管理もできており子どもが十分に活動できる。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 1 | 0 | 0 | 0 | 十分くらいではないでしょうか。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 4 | 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 1 | 0 | 0 | 0 | とてもできていると思います。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 適切な支援の提供 | | | | | | |
| 5 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 6 | 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか | 1 | 0 | 0 | 0 | いろんなイベントをかんがえていただき子どもはいろいろ吸収してきます。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 7 | 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 親としては満足です。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 8 | 地域や地域の子どもたちとの交流の機会があるか | 0 | 1 | 0 | 0 | そこはわからないです。 |
| | | 0% | 100% | 0% | 0% | |
| 保護者への説明等 | | | | | | |
| 9 | 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 10 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 十分くらい説明していただいています。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 11 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 相談するととても親切にお答えいただいています。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 12 | 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 私自身が参加できていない。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 13 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 個別に丁寧に電話いただきます。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 14 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 15 | 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されてい | 0 | 1 | 0 | 0 | ひんぱんにチェックできていません。 |
| | | 0% | 100% | 0% | 0% | |
| 16 | 個人情報に十分配慮できているか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 非常時の対応 | | | | | | |
| 17 | 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 18 | 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか | 1 | 0 | 0 | 0 | |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 満足度 | | | | | | |
| 19 | 子どもは、通所を楽しみにしているか | 1 | 0 | 0 | 0 | 非常に楽しみにしており嫌がったことは一度もない。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 20 | 事業所の支援に満足しているか | 1 | 0 | 0 | 0 | とてもしている。 |
| | | 100% | 0% | 0% | 0% | |
| 自由記述 | | | | | | |
| | 他の所は考えないくらい満足しております。これ以上の要望はないと思います。<br>子どもの様子はどんどん変わっていきましたし何より子どもが楽しみで楽しみで生き生きして通所します。帰ってからも生き生きしております。 | | | | | |

ハッピーライフ株式会社