

【2021年度】保護者向けサービス評価表（児童発達支援） 集計・結果

調査実施年月	2021年12月	事業所	ハッピーライフ3ほいんと
アンケート配布数	5	回答数	5
		回答率	100%

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3 60%	2 40%	0 0%	0 0%	家では出来ない遊びなど、身体を思いっきり動かして活動しているようなので、感謝しています。
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	2 40%	0 0%	0 0%	3 60%	配置数は適切。 専門性については、どの担当者さんが有資格者(臨床心理師、言語聴覚師、保育士など)か分からない。
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮がなされているか	1 20%	1 20%	0 0%	3 60%	事業所入口前に大きな段差がありました。今はなくなっているか、踏み台などで対応されているかもしれません。
4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	4 80%	0 0%	0 0%	1 20%	
適切な支援の提供					
5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
6 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	3 60%	0 0%	0 0%	2 40%	
8 地域や地域の子どものたちとの交流の機会があるか	0 0%	1 20%	1 20%	3 60%	コロナ禍の為難しいのではないかと考えています。
保護者への説明等					
9 運営規程、支援内容、負担額などについて丁寧な説明がなされたか	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解ができているか	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	連絡帳だけでなく、送迎の際とても丁寧に事業所での様子を伝えて頂いて助かります。 毎回活動内容や様子を詳しく伝えてくれています。
11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3 60%	1 20%	0 0%	1 0%	
12 親子参加企画等を活動に組み込み、保護者同士の交流や連携の機会を設けているか	0 0%	1 20%	1 20%	3 60%	コロナが落ち着いて開催されたら参加したいです
13 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の整備をするとともに、説明や周知に関して迅速に対応しているか	3 60%	0 0%	0 0%	2 40%	コロナ禍の為難しいのではないかと考えています。

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	主なご意見
14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
15 会報やホームページなどで、定期的に活動の様子や自己評価の結果などが発信されているか	3 60%	0 0%	0 0%	2 40%	
16 個人情報に十分配慮できているか	2 40%	1 20%	0 0%	2 40%	
非常時の対応					
17 緊急時対応、防災、警報発令時や感染症などの対応について説明されているか	4 80%	0 0%	1 20%	0 0%	
18 非常災害の発生に備えた避難訓練などが実施されているか	3 60%	0 0%	0 0%	2 40%	
満足度					
19 子どもは、通所を楽しみにしているか	4 80%	1 20%	0 0%	0 0%	毎回楽しみに通っています。 気分によって左右されます。
20 事業所の支援に満足しているか	5 100%	0 0%	0 0%	0 0%	
その他のご意見					
<p>以前の担当者さんが退職されて、寂しいと言っていましたが、適切に引き継ぎをして下さり引き続き楽しく通わせて頂いて感謝しています。 異年齢のお子さんと一緒に活動出来る機会をととても楽しみに通っており、その日あった出来事を嬉しそうに報告してくれます。 他のお子さんの良い部分をお話してくれることもあり、良い刺激を受けていると思います。 今後もよろしくお願いいたします。</p>					