

事業所向けサービス自己評価表（児童発達支援） 結果（2020年度）

調査実施年月 2020年12月 事業所 ハッピーライフあさひ

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点/改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		部屋を区切り適切な空間作りを行っている。
	2 職員の配置数は適切であるか	○		支援の質を向上するための職員配置を行っている。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		トイレに手すりを設置しバリアフリーに努めている。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		玩具を使用後毎日消毒し清潔保持に努めている。子どもたちが活動する空間に遊具を設置している。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○		朝礼やミーティングにより目標設定と日々の振り返りを行い業務改善を行っている。
	6 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		アンケート調査を実施し保護者等の意向等を把握し業務改善につなげている。
	7 支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		アンケート調査の結果をホームページにて公開している。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○	第三者による外部評価は行っていませんが社内での各事業所評価は行っております。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		社内社外共に、職員の資質向上に向けての研修を行っております。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	○		子どもと保護者両方のニーズの聞き取りを行い、保護者と情報共有を行い支援計画を作成しています。
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○		アセスメントシートを使用し子どもの状況把握に努めている。
	12 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	○		個別支援計画書を具体的な支援内容で作成設定し計画に沿った支援を行えるよう務めている。

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点/改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	13 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		チーム内でミーティングを行い支援に合わせたプログラムを工夫している。
	14 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		日々の活動に合わせて活動プログラムを工夫している。
	15 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○		平日、休日、長期休暇等利用状況に合わせて活動プログラムを差別化している。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	○		子ども一人一人の状況に応じて個別活動と集団活動を支援計画に組み込んでいる。
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		情報共有をしっかりと行っている。
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		終礼やミーティングの際、支援の振り返り情報共有を行っている。
	19 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		支援の振り返りの際記録を使用し検証改善に努めている。
関係機関や保護者との連携	20 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		月に1度モニタリングを行い必要性の判断、改善を行っている。
	21 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか	○		ガイドラインを周知し活動内容に反映させている。
	22 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		必要に応じて担当職員が参加している。
	23 【児発】 移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○	移行支援を行う事例がない為実施していません。
	24 【児発】 移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか		○	小学校入学の際に、学校との情報共有をしています。

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点/改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	25 【放デイ】学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか			
	26 【放デイ】就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか			
	27 【放デイ】学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか			
	28 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか		○	センター主催の研修などがありましたら、積極的に参加させていただきます。
	29 【放デイ】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
	30 【児発】保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		○	機会があれば参加していきます。
	31 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○	機会があれば参加していきます。
32 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		日々情報共有を行い状況課題について共通理解している。	
33 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○	ペアレントトレーニングは行っておりません。	
保護者への説明責任等	34 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		見学时、契約時にご説明させていただいております。
	35 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		保護者からの、質問、相談、要望に対して個別に時間を設け対応してしております。
	36 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	コロナウイルスにより開催が難しいですが、保護者様同士の交流、情報と情報共有の場を作りたいと思っています。

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点/改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	37 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		担当者、責任者を配置し迅速かつ適切に対応できるよう子どもや保護者との信頼関係を築けるよう努めている。
	38 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		日々の活動はブログにて発信させていただいております。行事予定は毎月利用予定とともにお渡ししております。
	39 個人情報に十分注意しているか	○		個人情報保護法に基づき十分に注意し取り扱わせていただいております。
	40 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		特性の理解を深め必要に応じて支援ツールを使用し、意思疎通、情報伝達等がしやすいよう努めている。
	41 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○	地域の方々と交流の場を作っていきたいと思っています。
非常時等の対応	42 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○	各マニュアルを作成し職員に周知している。保護者への発信情報共有を行うための準備を行っている。
	43 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		定期的に各災害に備えての訓練を行っている。
	44 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止委員会を設置し適切な対応が行えるよう、全職員研修を行っている。
	45 事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○		契約時での聞き取り、サポートブックに記入いただき確認している。以降保護者とも密に情報共有を行っている。また日々の子どもの状況を目視で確認している。
46 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		保護者からの指示により対応している。	
47 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット事例集を作成事業所内で共有している。	
48 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	○		契約時に身体拘束に関する説明を保護者に行い了解を得ている。また必要な児童に応じて個別支援計画に記載している。	