

【2021年度】事業所向けサービス自己評価表（児童発達支援）

調査実施年月 2021年12月 事業所 ハッピーライフいくの

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○		室内で児童が遊べるスペースを十分に確保し、遊ぶことが出来ています。	
	2 職員の配置数は適切であるか	○		支援の質を確保を出来ように、配置をしています。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	○		事業所（ビルの3F）まではエレベーターで上がる事が出来ます。情報伝達に関しては、視覚支援資料を使用しています。	数ヶ所、車いす等では乗り越えるのが難しい段差があります。車いす等を使用する児童がいる場合は、その都度、対応・対策をしています。
	4 清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	○		コロナ禍の為消毒を徹底しています。健康管理も児童に対し検温をしています。	
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○		定期的に全職員で会議を行い、確認・振り返りをしています。	
	6 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○		保護者様のアンケートを把握し、業務や支援の改善に繋げています。	
	7 支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○		ホームページで事業所の会報を掲載しています。	
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか		○		第三者評価は実施しておりません。法人内で事業所間評価を行い、改善に繋げています。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○		研修の機会を確保しています。その研修を元に、日々の支援に繋げていきます。	今後も、積極的に研修に参加していきます。
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか	○		年に2回、モニタリングや保護者様のニーズを聞き取りを実施しています。その情報を元に、モニタリングの作成を行っています。	
	11 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか		○	事業所共通のアセスメントシートを活用しています。	現在、アセスメントの更新が出来ていない児童もいます。早急にアセスメントを見直し、支援に活用していきます。
	12 個別支援計画には具体的な支援内容が設定され、また計画に沿った支援が行われているか	○		児童の現状に合わせて支援内容を設定し、計画に沿って支援を行っています。	

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	改善内容又は改善目標
適切な支援の提供	13 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○		毎月、指導員同士で話し合いを行い、立案をしています。	
	14 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○		季節に合わせた行事等を取り入れて、行事が重ならない様に工夫しています。	
	15 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか		○		長期休暇の平日に関しては、不十分なところもみられます。土曜日に関しては、実施出来ています。
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援計画を作成しているか	○		集団活動への参加を軸にしながら、個別の活動も取り入れて計画を作成しています。	
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○		始業後に朝礼を行い、その日の打ち合わせ、児童の支援などに関する意見交換を行っています。	
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○		終業前に終礼を行い、児童の様子や気づきなどを振り返り、共有しています。	
	19 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○		一日の活動終了後に個人記録を作成し、支援の改善等に繋げています。	
	20 定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○		定期的に児童のモニタリング会議を開催しています。	
	21 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	○		全職員にガイドラインの内容を周知し、活動内容に反映させています。	
関係機関や保護者との連携	22 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○		必要に応じて、担当者が会議に参加しています。	
	23 【児発】移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		送迎時間の変更や、児童の様子などの情報共有を行っています。	
	24 【児発】移行支援として、小学校や特別支援学校（小学部）との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	○		保護者様と連携をとり、情報共有を行っています。	

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携	25 【放デイ】学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか				
	26 【放デイ】就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか				
	27 【放デイ】学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか				
	28 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		専門機関との連携を図り、助言を受けています。	
	29 【放デイ】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				
	30 【児発】保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。		○		コロナ禍の為、交流が減っています。コロナ禍が落ち着き次第、交流を増やしていく予定です。
	31 （地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	○		協議会等へ参加しています。今後も積極的に参加していきます。	
32 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		保護者様と連携を取り児童の理解をし支援を行っています。		
33 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		○		ペアレント・トレーニングは実施していませんが、送迎時や面談の際に児童の対応に関する助言や情報共有を行っています。	
保護者への説明責任等	34 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		契約前の面談で、保護者様に、ご説明しています。	
	35 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		保護者様から相談を受けた際は、全ての職員が真摯に対応しています。	
	36 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○		コロナ禍のため、保護者会などの開催が出来ていない状況です。

チェック項目		はい	いいえ	工夫している点	改善内容又は改善目標
保護者への説明責任等	37 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		苦情等があった場合、早急に対応しています。	
	38 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月の利用申込書と行事予定のお便りを作成し、保護者様に発信しています。	
	39 個人情報に十分注意しているか	○		個人情報の取り扱いには、細心の注意を払っています。	
	40 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		お便り等に、読み仮名を書いています。	
	41 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		地域交流の一環として、去年の10月にハロウィンパーティーを開催しています。	
非常時等の対応	42 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		連絡帳の最後のページに、マニュアルを差し込んでいます。	
	43 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		定期的に避難訓練や避難ルートの確認を行っています。	
	44 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		虐待防止委員会を設置し、社内全体研修において虐待防止に関する研修を行っています。	
	45 事前に服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか	○		アセスメントやサポートブックを元に、児童の状況を把握しています。	
46 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		アレルギーを把握し対応をしている。		
47 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		ヒヤリハット事例集を作成し、全職員が周知しています。		
48 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	○		身体拘束に関する説明を行っています。必要な児童については個別支援計画に記載しています。		