

【2025年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	ハッピーライフあさひ		
調査実施年月	2025年12月	回答数	10

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1	・放課後等デイサービス十分のスペースが確保されている ・以前お邪魔させてもらった時は、工夫のある空間だったと思います。	
		90%	0%	0%	10%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	8	1	0	1	・スタッフそれぞれ能力が違う。 ・子供が、多いと、先生達も大変かと思ひます。	
		80%	10%	0%	10%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	8	0	0	2	・色々工夫をされていると思ひます。	
		80%	0%	0%	20%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0	・先生、子供達が、工夫しながら、やっているとと思ひます。	
		100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	0	0	0	・先生一人一人が、丁寧に、子供達だけでなく、保護者とも上手にしてくれていると思ひます。ただ、子供が増えたら、その分、みる範囲にも限りもあり、子供たち、保護者に対することも、大変になってくるかと思ひます。	
		100%	0%	0%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	0	0	1	・うちに関しては、先生方が、常に上手にして下さるので、とても有難いです。	
		90%	0%	0%	10%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	10	0	0	0	・うちは、常に先生方にお任せしているので、大変助かっております 🌟	
		100%	0%	0%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9	0	0	1		
		90%	0%	0%	10%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	0	0	0	・うちは、なかなか出られないので、あさひさんの先生方には、とても感謝しております。いつも本当に本当にありがとうございます 🌟	
		100%	0%	0%	0%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	0	5		
		30%	20%	0%	50%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0	・いつも、分かりやすく丁寧に対応してくださり、本当に本当にありがとうございます 🌟	
		100%	0%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	7	1	0	2		
		70%	10%	0%	20%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	0	0	0	・親である私以上に、子供達に、いつも対応して頂き、本当に本当にありがとうございます 🌟	
		100%	0%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0	・いつも、ご丁寧に対応してくださり、ありがとうございます 🌟	
		100%	0%	0%	0%		

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	6	1	0	3		
		60%	10%	0%	30%		
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	0	0	1		
		90%	0%	0%	10%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		

非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	0	0	1		
		90%	0%	0%	10%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1	0	0		
		90%	10%	0%	0%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	0		
		90%	10%	0%	0%		

満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0	・いつも、楽しくさせて頂き、本当に本当にありがとうございます 🌟	
		100%	0%	0%	0%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		

自由記述							