

【2025年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

事業所名	ハッピーライフみなど		
調査実施年月	2025年12月	回答数	1

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備						
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1	0	0	0	・子供が疲れて帰って来て明日も行ける？と聞いて来ます。本人の毎日にハッピーさんが楽しく運動や勉強や遊びさせてくれて成長させてくれる場所になっています。	子どもたちの居場所の一つとなり、様々な成功体験が子どもたちの成長に繋がっていくように日々の支援の向上に努めてまいります。
	100%	0%	0%	0%		
2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	1	0	0	0	・職員の人数などはわかりませんが、自分の子にとってひとりぼっちになってなくてひとりぼっちにならない配慮してくれているので問題ないと思います。	引き続き、子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、支援を行ってまいります。
	100%	0%	0%	0%		
3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1	0	0	0	・自分の子は少し部分潔癖があります。また行きたいと思えるほど、子供に合ってる環境やと思います。	引き続き、子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、支援を行ってまいります。
	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供						
5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1	0	0	0	・。毎日の報告などですぐ子供を理解して対応してくれるのが伝わります。こういうところがあるとかここが少し苦手や出来ないを親よりも理解して教えてください。	これからも細かな情報交換に努め、気軽にご相談を頂ける関係を構築していけるよう努めてまいります。
	100%	0%	0%	0%		
6 事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
8 個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等						
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	1		
	0%	0%	0%	100%		
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	0	1	まだ入ったばかりなので面談はないのでわかりません。	定期的な面談やヒヤリングを実施していく予定です。
	0%	0%	0%	100%		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	1		
	0%	0%	0%	100%		
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応						
23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	0	0	0	何かあれば毎日通う中で説明はあります。	よりご理解いただけるような丁寧な説明に努めてまいります。
	100%	0%	0%	0%		
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	1		
	0%	0%	0%	100%		
25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
26 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
満足度						
27 子どもは安心感をもって通所していますか。	1	0	0	0	行くのが楽しみなくらいです。	子どもたちを温かく元気に迎える体制をこれからも続けてまいります。
	100%	0%	0%	0%		
28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	1	0	0	0		
	100%	0%	0%	0%		
29 事業所の支援に満足していますか。	1	0	0	0	まだ入ったばかりですが、不満がないので満足です。	何かあれば、お気軽にご相談いただける関係性の構築に努めてまいります。
	100%	0%	0%	0%		
自由記述						
・今はありませんが、何かあれば相談させていただきたいのでその時はよろしくお願いします。						