

【2025年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	ハッピーライフみなど		
調査実施年月	2025年12月	回答数	16

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0	・マットや跳び箱、平均台などあっても狭いと感じないです。	
		100%	0%	0%	0%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	8	1	1	6	・現在の人数比がわからないので教えていただけると幸いです。 ・専門性は先生によって違うと思います。	引き続き、職員間での連携を密にし、一貫性を持った支援が出来る様に努めます。
		50%	6%	6%	38%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	0		
		94%	6%	0%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1	0	1		
		88%	6%	0%	6%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	3	1	2	・先生によって障がい特性の理解度、支援法は違うように思います。	引き続き、研修等を活用しながら支援の知識や技術の向上に努めていきます。
		63%	19%	6%	13%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	1	2		
		81%	0%	6%	13%		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	12	2	1	1		
		75%	13%	6%	6%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	1	3		
		75%	0%	6%	19%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	3	0	2		
		69%	19%	0%	13%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	1	2	・平日がよくわかりません。 土日の内容は色々してくださり楽しんでいます。	日々活動をより具体的に説明できるように努めます。また、引き続き子どもたちの成功体験や経験を増やすことができるよう活動の変化を検討していきます。
		69%	13%	6%	13%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	1	8	・普段より地域の他のこどもと活動する機会があるので、特に希望していません。	
		44%	0%	6%	50%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	1	0		
		94%	0%	6%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	2	0	0		
		88%	13%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	2	1		
		75%	6%	13%	6%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13	3	0	0	・いつも色々ありがとうございます。 これからもお気軽にご相談していただけるよう精進してまいります。	
		81%	19%	0%	0%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1	1	1		
		81%	6%	6%	6%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3	0	1		
		75%	19%	0%	6%		

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	0	2	4	・兄弟の部分はわかりませんが保護者同士が関わる機会はあるかなと思います。	保護者様同士の交流がより増える様に、イベントや交流会の実施を検討してまいります。
		63%	0%	13%	25%		
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	1	3		
		69%	6%	6%	19%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	0		
		88%	6%	6%	0%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	2	2		
		75%	0%	13%	13%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	3		
		81%	0%	0%	19%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	1	2		
		81%	0%	6%	13%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	0	0	2		
		88%	0%	0%	13%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1	0	2		
		81%	6%	0%	13%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	1	1		
		88%	0%	6%	6%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	1		
		94%	0%	0%	6%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	3		
		75%	6%	0%	19%		
29	事業所の支援に満足していますか。	12	4	0	0	・内容を見れているわけではないので何ともです。 専門的の実施があれば嬉しいです。 他の障がいについてはわかりませんが、自閉症の特性についてあまり理解されていないと感じることがあります。声かけだけの支援や強めに注意することはわが子には効果がありません。	引き続き、児童ひとりひとりの特性についての理解に努め、より良い支援の為に行動や促しの改善をしていきます。保護者様の希望やご意見をいただきながら、共に歩んでいけたらと思います。
		75%	25%	0%	0%		
自由記述							
<p>いつも色々聞いてくださりありがとうございます。 支援面で言うと満足ではないですが専門的な支援があるといいなと思います。 いつもありがとうございます。長年利用させていただき感謝しています。今後ともよろしく願います。 ・学年があがり、習い事や友達との遊びが増えていて、利用回数は減っていますが、いつも丁寧な対応をしていただき、助かっております。</p>							