

【2025年度】保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス)

事業所名	ハッピーライフみなみおおさか		
調査実施年月	2025年12月	回答数	4

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備							
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3	0	0	1	-その日の人数がどれくらいか不明、何をもちてスペース十分確保なのか不明	保護者様が参加できるイベントを計画するなどして、活動の様子などを直接見ていただける機会を設けてさせていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	3	0	0	1		保護者様が参加できるイベントを計画するなどして、活動の様子などを直接見ていただける機会を設けてさせていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供							
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
6	事業所が公表している支援プログラムは事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題や客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
8	個別支援計画にはガイドラインの「提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	0	0	1	満足していますが、専門的な事はわかりません	ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	3	0	0	1	平日の学校・園終わりの際は活動内容に変化が難しいですが、土曜日や長期休みではイベントを企画して楽しんでもらえるように工夫しています。	
		75%	0%	0%	25%		
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	0	1	今年度初めて地域のデイサービスさんと交流を行うことが出来、楽しんでくれたため今後も継続して活動できる場を設けていきます。	
		50%	25%	0%	25%		
保護者への説明等							
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	0	0	0		
		100%	0%	0%	0%		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	0	0	1		保護者様向けの研修に関しては今後も保護者様のニーズに合わせた研修・情報共有の場を設けられるように全事業所で話し合ってお対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	3	0	0	1		送迎の際などに事業所等での様子について、その都度情報共有させていただき、共通理解に努めていきます。
		75%	0%	0%	25%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	0	0	1		6か月ごとに面談をさせていただき、その都度保護者様からのニーズや相談事に対応していきます。
		75%	0%	0%	25%		
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	0	0	1		保護者参加型のイベントや保護者カフェなど、保護者様同士が交流できる機会を設けていくように努めていきます。
		75%	0%	0%	25%		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	2		更新は遅れてしまっていますが、Instagramを活用して、子どもたちの活動の様子などを今後も継続して保護者様に周知していただけるように努めていきます。
		50%	0%	0%	50%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	2		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		50%	0%	0%	50%		
非常時の対応							
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3	0	0	1		利用契約の際の口頭説明のみになってしまっている部分もあるため、実際マニュアル等を活用しながらご不明な点についてはその都度対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	0	0	1		防災センターなどを活用したり、事業所内で避難経路の確認をするなどして対応しています。また災害に対する意識を持ってもらえるような活動を心掛けていきます。
		75%	0%	0%	25%		
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	2		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		50%	0%	0%	50%		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2	0	0	2		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		50%	0%	0%	50%		
満足度							
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
29	事業所の支援に満足していますか。	3	0	0	1		ご不明な点に関しましては、その都度ご相談等に乗らせていただき、真摯に対応させていただきます。
		75%	0%	0%	25%		
自由記述							